

УТВЕРЖДЕНО
приказом Главного врача ОГБУЗ
«Усть-Илимская городская
детская поликлиника»

№ 28 от «01» 02 2017 года



Главный врач

Л.В. Прохоренко

**Правила поведения пациентов
в областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Усть-Илимская городская детская поликлиника»**

г. Усть-Илимск
2017 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА.....	3
3.	ПАЦИЕНТАМ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.....	5
4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА.....	6
5.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила поведения пациентов в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Усть-Илимская городская детская поликлиника» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (редакция, действующая с 1 января 2017 года), Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Усть-Илимская городская детская поликлиника» (далее – учреждение) и иными действующими нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими учреждения, а также работников учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах учреждения, а также на сайте учреждения в сети «Интернет».

Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения приказом главного врача и действуют бессрочно. Изменения, дополнения и отмена действия настоящих Правил оформляются в письменном виде и утверждаются приказом главного врача.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов учреждения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении учреждения надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях учреждения.

3. ПАЦИЕНТАМ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Проносить в здания и служебные помещения учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
3. Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения Администрации.
4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и в других помещениях учреждения, не предназначенных для потребления пищи.
5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
6. Громко разговаривать, шуметь.
7. Оставлять малолетних детей без присмотра.
8. Выносить из учреждения документы, полученные для ознакомления.
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
10. Размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения.
11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации учреждения.
12. Находиться в помещениях учреждения в верхней одежде, грязной обуви.
13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) учреждения.
14. Проходить в здание и помещения учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
15. Проносить в учреждение скоропортящиеся продукты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента.
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента.
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам.
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- По согласованию с главным врачом учреждения отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.
- При нарушении пациентом настоящих Правил без посягательства на конституционное право гражданина и на неприкосновенность частной жизни (ч. 1 ст. 23 Конституции РФ) вести видео- и/или аудио-запись своего приема, заранее проинформировав об этом пациента. На видео-и/или аудио-запись, сделанную врачом на приеме, распространяются правила о врачебной тайне. Такая запись доступна для ознакомления главному врачу учреждения и может быть использована в суде в рамках гражданского судопроизводства.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством Российской Федерации.